



INSTITUTO ANA ROSA

2017·2018

Relatório de atividades

O Conselho Diretor da Associação Barão de Souza Queiroz apresenta o Relatório 2017 - 2018

Estar à frente do Instituto Ana Rosa é um grande desafio que nos traz muito orgulho, responsabilidade e compromisso. Orgulho de fazer parte de uma família que há 144 anos se mantém unida e trabalhando pelo ideal de seu fundador: transformar a vida de crianças e jovens. Responsabilidade de qualificar cada vez mais os serviços oferecidos. Compromisso de mostrar o que vem sendo feito e assim preparar a continuidade deste trabalho.

Somos inspirados pelas centenas de pessoas que se dedicaram à nossa associação com trabalho voluntário, recursos, entusiasmo e persistência, oferecendo cuidados e educação a todos os que passaram por aqui.

Nestes tempos em que os valores de toda a sociedade são postos à prova, aumenta a nossa responsabilidade de oferecer uma oportunidade única de formação.

É isso que nos leva adiante para que, de portas abertas para a comunidade, possamos sempre nos atualizar e repassar nossa experiência às novas gerações.



Relatório de Atividades 2017·2018

4 Associação Barão de Souza Queiroz

5 • Histórico

6 • Missão

6 • Valores

7 • Recursos

9 Instituto Ana Rosa

10 • Centro de Educação Infantil - CEI

16 • Centro para Crianças e Adolescentes - CCA

22 • Centro para Juventude - CJ

- 32 • Biblioteca
- 33 • Serviço de alimentação e nutrição
- 34 • Atendimento odontológico
- 35 • Atendimento oftalmológico
- 36 • Recursos Humanos
- 37 • Voluntariado
- 38 • Comunicação

39 **Institucional**

- 40 • Acervo histórico
- 41 • Genealogia
- 42 • Governança
- 44 • Dados institucionais



Associação Barão de Souza Queiroz



Histórico



A Associação Barão de Souza Queiroz de Proteção à Infância e à Juventude, fundada em 1874 para manter o Instituto Ana Rosa, foi a primeira iniciativa particular de assistência e formação profissional do Brasil. Surgiu numa época em que a assistência se restringia ao cuidado, a educação se estabelecia e a atuação do poder público no âmbito da garantia dos direitos era pouco expressiva.

É uma entidade civil, sem fins lucrativos, apartidária, sem restrições de credo, raça ou cor, que tem como objetivo o atendimento totalmente gratuito a crianças e jovens. Atualmente a associação tem três programas conveniados com a Prefeitura Municipal de São Paulo (Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social) e é parceira do Senai e do Instituto Tellus.

Missão

Proporcionar melhores condições de vida, educação, proteção e segurança a crianças e jovens provenientes de famílias de baixa renda e em situação de vulnerabilidade social.

Valores

Manter os ideais de uma família unida em torno do trabalho social e solidário, atendendo à comunidade e repassando sua experiência às novas gerações.

Recursos



A associação é mantida por recursos advindos da renda de seu patrimônio e dos convênios estabelecidos com a Prefeitura de São Paulo, por meio das secretarias municipais de Assistência e Desenvolvimento Social e da Educação. O projeto Área 21 é mantido com recursos repassados do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca) por meio da parceria com o Instituto Tellus e teve como patrocinadores Samsung, Fundação Telefônica e Mattos Filho Advogados.

Foram recebidas diversas doações, tais como brinquedos, livros, fraldas e farinha de trigo, que contribuíram para o funcionamento da associação. Também cabe destacar a contribuição financeira de voluntários em duas frentes: Apadrinhamento de Natal das crianças e jovens do CEI e do CCA e Apadrinhamento de Transporte de alguns frequentadores do CCA.

Instituto Ana Rosa



1.000
atendidos

CEI

300
crianças de
0 a 4 anos

CCA

360
crianças e
adolescentes
de 6 a 14 anos

CJ

340
jovens de
15 a 18 anos



Pesquisa de satisfação realizada com as famílias do CEI mostra que mais de **94% estão muito satisfeitas** com o Instituto Ana Rosa, com o trabalho oferecido, a infraestrutura e a alimentação.

Centro de Educação Infantil - CEI

O CEI, primeira etapa da Educação Básica, tem por objetivo contribuir para que a criança se desenvolva integralmente nos aspectos físico, educacional, social e nutricional, complementando as ações da família e da comunidade. Buscamos nesse espaço de convivência que a criança tenha oportunidade de brincar, expressar-se, criar e reconhecer novas linguagens, ter iniciativa e buscar soluções para problemas e conflitos, além de conhecer suas necessidades e preferências.

Foram atendidas 300 crianças de 4 meses a 4 anos de idade, de segunda a sexta-feira, em período integral diário de 10 horas.

O CEI contou com uma equipe de 44 funcionários diretos, apoiados pelas outras áreas do Instituto Ana Rosa e pelo trabalho de voluntários.

Centro de Educação Infantil - CEI

Tivemos inovações nos projetos já inseridos na dinâmica de trabalho, como Adaptação/Readaptação, Adeus às Fraldas, Horta, Cantinhos Móveis, Brinquedoteca, Biblioteca, Parques, e novas ações, como aulas de inglês, iniciação musical, criação de uma sala específica para Artes e a Sacola Literária.

Além das crianças das turmas dos Minigrupos I e II, as das turmas do Berçário II também passaram a frequentar a Biblioteca para ouvir músicas e histórias.





Em reconhecimento ao trabalho realizado, o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) escolheu nosso CEI para participar do filme que apresentou esse projeto num encontro de programas semelhantes de todos os países da América Latina. O vídeo pode ser visto em nosso site: <http://bit.ly/PNAEvideo>.



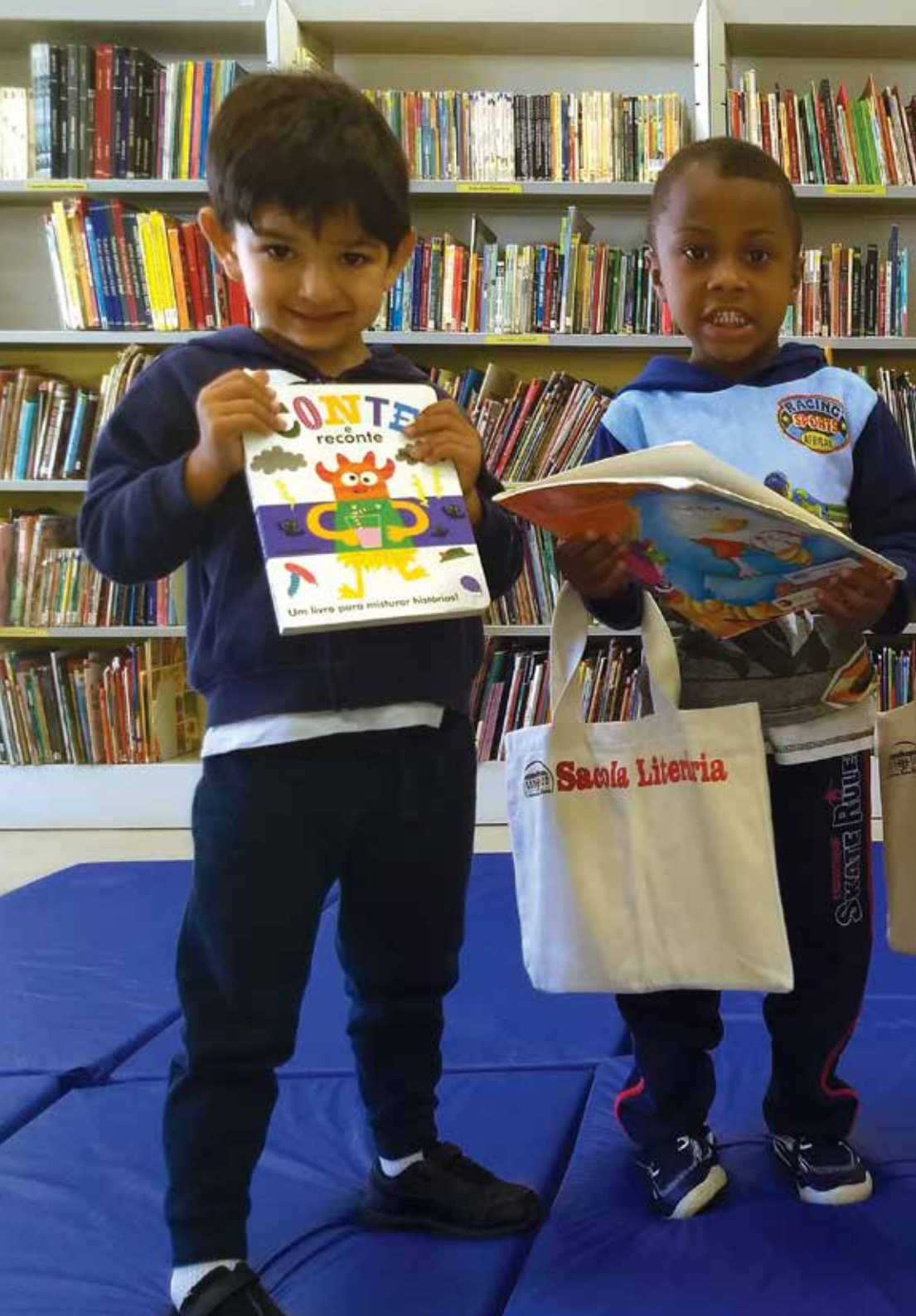


A Sacola Literária teve como objetivo incentivar a contação de histórias pelas famílias para as crianças, proporcionando momentos de lazer e interação. As famílias gostaram muito dessa experiência e contribuíram enviando fotos e relatos sobre a iniciativa.

As comemorações do Dia das Mães e do Dia dos Pais foram substituídas pelo Dia da Família, pois outros adultos, não somente os pais, mantêm vínculos com as crianças.



Neste ano, a equipe de enfermagem realizou **2.235 atendimentos**, incluindo a administração das medicações prescritas pelos médicos e encaminhadas pelas famílias, as inalações e os cuidados com escoriações e picadas de insetos.



EVENTO

Em março, as crianças do CEI ganharam uma linda festa, quando as gêmeas Maria Clara e Maria Luísa vieram comemorar seu aniversário no Ana Rosa. Foi uma tarde inesquecível, com muitas atrações, brinquedos e bonecos animados. O vídeo da festa está em nosso site: <http://bit.ly/festaCEI>.



A pesquisa de satisfação realizada com as famílias do CCA mostrou que **99% estão muito satisfeitas** e que seus filhos gostam muito de frequentar o instituto.

Centro para Crianças e Adolescentes - CCA

O CCA é um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas, que buscam assegurar o fortalecimento dos vínculos familiares e o convívio grupal, comunitário e social.

Foram atendidos 360 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos de idade, de segunda a sexta-feira, em dois turnos, nos períodos da manhã e da tarde, totalizando 45 horas semanais de atendimento.

O CCA contou com uma equipe de 16 funcionários diretos, apoiados pelas outras áreas do Instituto Ana Rosa e pelo trabalho de voluntários.

As crianças e os adolescentes passaram a ter aulas de Iniciação Musical, Artes Cênicas e Esportes com educadores especialistas.

OCCA recebeu uma sala de informática onde as crianças e adolescentes ampliaram o seu contato com os computadores.

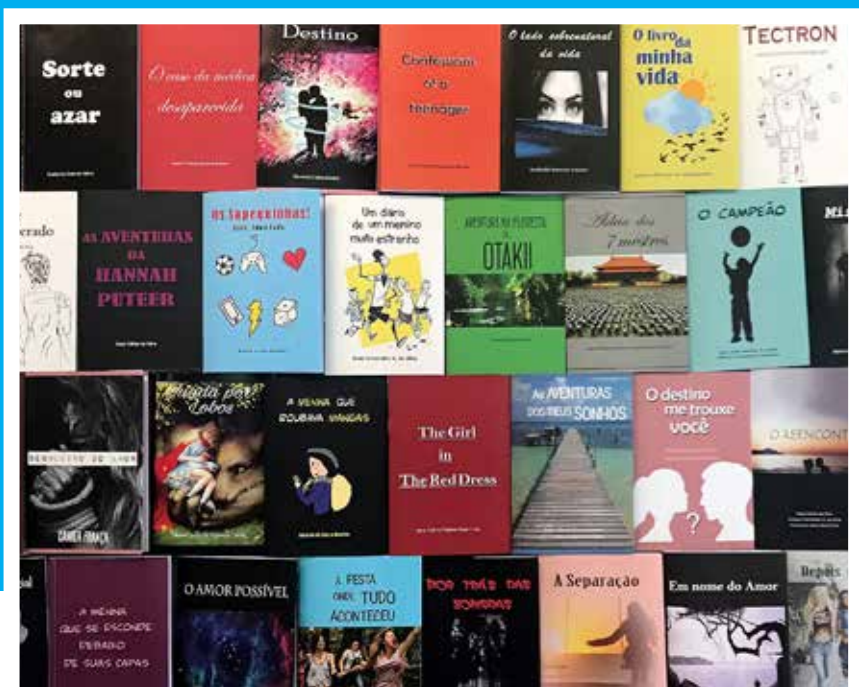
Além dos projetos já desenvolvidos em anos anteriores, tais como Meio Ambiente, Oficina de Férias, Alimentação Saudável, Coral e Contação de Histórias, merecem destaque alguns novos, criados em 2017: Primeiro Livro, Estudo do Meio e Semana de Artes.

Os adolescentes da turma 6 (13 e 14 anos) participaram do Projeto Primeiro Livro. Eles se empenharam na criação de histórias e foram produzidos 36 livros. Em dezembro foi realizada uma Noite de Autógrafos, na qual distribuíram os 20 exemplares que receberam dos seus livros a amigos e familiares.

No mês de julho, as crianças e os adolescentes das turmas 3, 4, 5 e 6 fizeram um passeio cultural por pontos importantes do centro de São Paulo. O passeio foi um sucesso, criando um senso de pertencimento e apropriação dos espaços da cidade.



58 crianças
do CCA
participaram
do coral.



Os eventos mais apreciados do ano foram as 6 Noites do Pijama, realizadas com a participação das crianças e dos adolescente das 12 turmas do CCA, que, divididos por idade, passaram uma noite no instituto e participaram de diversas brincadeiras e atividades, além de jantar e café da manhã.

Tivemos várias atividades externas e estreitamos nossa parceria com algumas instituições públicas próximas: Casa de Cultura do Butantã e Parque Luís Carlos Prestes. Além disso, visitaram a exposição Frida e Eu, na Unibes Cultural, assistiram ao espetáculo Pluft, o fantasma, no Teatro Viradalata, e participaram do Programa Descubra a Orquestra, na Sala São Paulo.

Ao longo do ano foram realizados 16 encontros com as famílias, com a presença de 1.426 pessoas. Procuramos realizar os eventos aos sábados, atendendo a uma solicitação dos pais.



964 atendimentos

às famílias em visitas domiciliares
e atendimentos individuais.



**151 crianças
e adolescentes**
estão no CCA há mais de 3 anos.



Centro para Juventude – CJ

O CJ é um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas que busca assegurar o fortalecimento de vínculos familiares e o convívio grupal, comunitário e social.

Foram atendidos 340 jovens de 15 a 18 anos de idade, de segunda a sexta-feira, em dois turnos, nos períodos da manhã e da tarde. Os jovens tiveram como atividades optativas: teatro, banda, treinos de basquete e vôlei e aulas de inglês.

O CJ contou com uma equipe de 13 funcionários diretos, apoiados pelas outras áreas do Instituto Ana Rosa e pelo trabalho de voluntários.



A pesquisa de satisfação realizada com os jovens e suas famílias mostrou que **100% delas estão satisfeitas** com o atendimento oferecido pelo instituto, e 96% dos jovens acreditam na importância do CJ para sua formação pessoal e profissional.

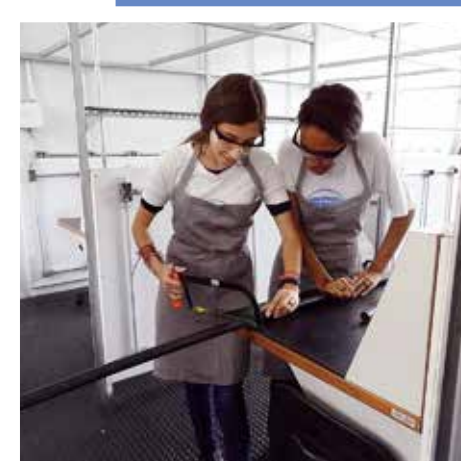
CJ – CURSOS

O CJ passou a ter 3 cursos de iniciação profissional com novos conteúdos e duração: Eletricista Instalador, Tecnologia e Gestão e Gastronomia.

■ ELETRICISTA INSTALADOR

O curso, com duração de 1 ano, tem por objetivo o desenvolvimento de competências relativas a princípios e leis que regem o funcionamento de instalações elétricas residenciais e públicas por meio de instrumentos, ferramentas, procedimentos e métodos que permitam o planejamento, a execução e a avaliação de instalações e suas proteções, de acordo com normas técnicas, ambientais e de segurança.

O TCC (trabalho de conclusão de curso) teve como foco a análise e a avaliação da instalação elétrica das próprias residências dos alunos.



13 cursos específicos,
nas diversas tipologias,
foram certificados pelo Senai.

■ TECNOLOGIA E GESTÃO

O curso, com duração de 2 anos, está dividido nos módulos Básico e Avançado. A sala de tecnologia do módulo avançado foi totalmente reformulada, com novos computadores, bancadas e equipamentos. A sala do módulo básico também ganhou novas bancadas e equipamentos.

A área de gestão tem o objetivo de desenvolver as competências para trabalhos pertinentes às áreas administrativas das organizações.

Na área da tecnologia, capacita o jovem a utilizar o computador para produção de textos, planilhas eletrônicas, apresentações gráficas, utilização da internet e uso do Excel, com planilhas de cálculos, tabelas, gráficos, montagem de fórmulas, formatações e ajustes.



■ GASTRONOMIA

O curso de Gastronomia, com duração de 2 anos, está dividido em 2 módulos, Básico e Avançado.

As salas de aula foram totalmente reformadas, com novas pias, bancadas, cooktops, geladeiras, freezers, fornos, armários e utensílios.

O tradicional Bake Off Ana Rosa, já em sua terceira edição, é uma competição entre os jovens da turma avançada. O vídeo está em nosso site: <http://bit.ly/bakeoffAnaRosa>.

O TCC (trabalho de conclusão de curso) consistiu em pesquisar, preparar e apresentar os pratos de um almoço completo para uma banca avaliadora e seus convidados.



58 jovens

foram encaminhados para participar de processos seletivos de trabalho.

CJ – PROJETOS

■ ÁREA 21 – LABORATÓRIO DE CRIATIVIDADE

Consiste em um laboratório maker que tem como objetivo desenvolver competências e capacitar jovens utilizando soluções de tecnologia, protagonismo e educação. Esse projeto atingiu 240 jovens, em oficinas de 72 horas. A reportagem da TV Cultura está em nosso site: <http://bit.ly/area21TV>.

Durante 3 meses, os alunos foram estimulados a levantar problemas e sugerir soluções, utilizando ferramentas de modelagem e prototipagem. Ao final desse processo, os trabalhos foram expostos e apresentados pelos jovens às bancas avaliadoras.

Os jovens criaram propostas para o troféu da 4ª edição do Prêmio Respostas do Amanhã da Samsung e cada participante do grupo vencedor recebeu um tablet. O vídeo que mostra a oficina de criação dos troféus está em nosso site: <http://bit.ly/area21trofeu>.



■ CURSO DE INGLÊS – 4YOU2

Mantivemos o contrato com a 4You2, iniciado em 2016, com 12 turmas de inglês para os alunos do CJ durante o horário em que frequentam o Ana Rosa. Criamos uma turma especial que atendeu os alunos da turma 5 do CCA – uma experiência-piloto de atendimento de uma faixa etária menor.

No segundo semestre, as aulas de inglês passaram a ser ministradas após as atividades regulares e aos sábados, com 8 turmas atendendo 160 alunos.



■ BANDA MARCIAL

A Banda Marcial do Instituto Ana Rosa foi a campeã geral na etapa de Campo Limpo e vice-campeã na etapa de Butantã do Festival de Bandas da Prefeitura de São Paulo. A apresentação está em nosso site: <http://bit.ly/bandaAnaRosa>.

Foram 25 participantes, com adolescentes e jovens do CCA, do CJ e ex-alunos. Alguns dos jovens do CJ participam da banda desde que estavam no CCA.



■ ESPORTES

Os jovens do CJ têm 1 dia mensal dedicado ao esporte, com o objetivo de praticar atividades físicas em diferentes modalidades e participar de momentos de descontração e de interação entre os diferentes grupos. Tivemos também treinos semanais extras de vôlei e basquete.

■ PROJETO SOCIOEDUCATIVO

As oficinas semanais complementaram a formação integral dos jovens e ofereceram atividades e discussões baseadas em Convivência Social, Participação Cidadã e Mundo do Trabalho.

■ TEATRO

Foi criado um grupo de teatro com alunos do CCA e do CJ. A proposta busca o desenvolvimento integral e harmônico de seus integrantes. O grupo criou e apresentou seu primeiro espetáculo para as turmas do CCA e CJ e convidados.

■ MEU MUNDO, MEU TRABALHO: PALESTRAS E WORKSHOPS

Oferece aos jovens a oportunidade de conhecer, participar e ampliar o olhar para a construção autônoma de seu projeto de vida, por meio de oficinas e palestras com diferentes profissionais. São atividades realizadas durante todo o ano.

CJ – EVENTOS

■ SCRATCH DAY

Em maio, os jovens do CJ participaram desse evento global que incentiva o desenvolvimento de projetos que utilizam o Scratch – site que permite que pessoas de todas as idades aprendam a programar de maneira lúdica. Foi um dia de aprendizado, diversão e descobertas.

■ ENCONTRO DE EX-ALUNOS

Foi realizado em setembro, com a participação de ex-alunos de diferentes idades e cursos.



1.076 atendimentos

às famílias em visitas domiciliares
e reuniões com responsáveis.

Biblioteca

Foram 720 atividades regulares envolvendo CCA e CEI, além do atendimento dos alunos do CJ, uma oficina de contação de histórias em parceria com o CCA. O ponto alto do ano foi uma palestra com o renomado autor infantil Ilan Brenman.



9.445 livros no acervo
2.562 empréstimos
de livros, com um aumento
de 11% em relação
ao ano anterior.

Serviço de alimentação e nutrição

Tem como função proteger a saúde dos usuários, respeitando as boas práticas de recebimento, conservação e manipulação dos alimentos, e oferecendo uma alimentação equilibrada e saudável. Neste ano foram oferecidas mais opções vegetarianas e arroz integral. A pesquisa de satisfação realizada com os usuários apresentou melhora em todos os aspectos em comparação com o ano anterior.

300 quilos de farinha Mirella doados pelo Moinho Ocrim foram usados pelo nosso Serviço de Alimentação e pelo Curso de Gastronomia.



399.625 refeições

189.356 para o CEI

96.617 para o CCA

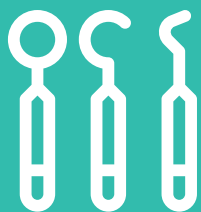
76.580 para o CJ

37.072 para os funcionários

Atendimento odontológico

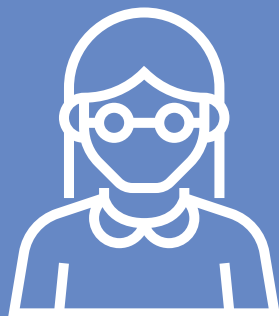
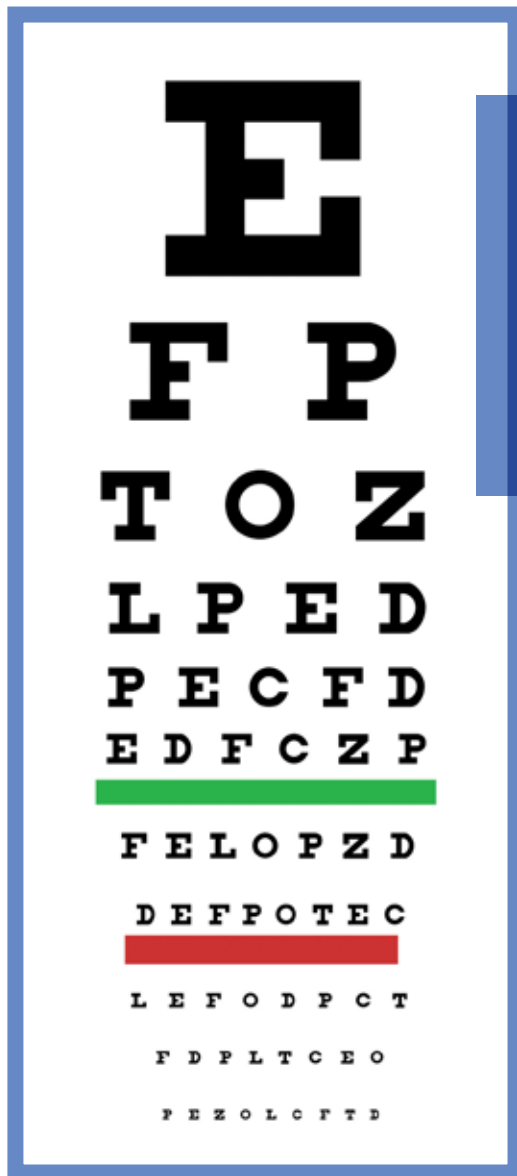
O serviço odontológico contou com um grupo de dentistas voluntárias no CEI e um dentista contratado para o CCA e o CJ, cujo atendimento foi ampliado de 2 para 3 dias por semana.

Foi feito um trabalho inicial de avaliação diagnóstica com crianças e jovens do CCA e do CJ. Foram realizados 358 procedimentos para o CCA, e 210 jovens do CJ passaram por tratamento odontológico.



406 atendimentos
foram feitos pela
equipe de dentistas
voluntárias do CEI.





478 crianças e adolescentes passaram por triagem, 53 foram avaliadas por oftalmologistas e 5 receberam doação de óculos.

Atendimento oftalmológico

Foi firmada uma parceria com a Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha. As crianças e os adolescentes que apresentaram algum problema foram encaminhados para consulta com oftalmologistas.

Recursos Humanos

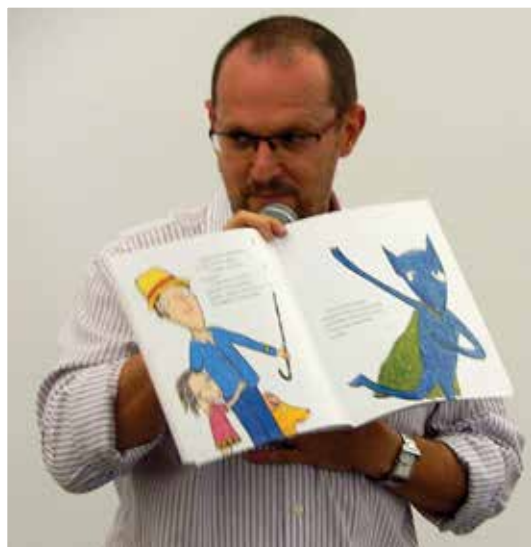
Além dos benefícios e encargos legais, foram oferecidos plano de atendimento médico-hospitalar, plano de atendimento odontológico e vale-alimentação. O Ana Rosa ofereceu a todos os funcionários a possibilidade de participar do curso de Inglês ministrado pela 4You2.

Na Avaliação de Desempenho, cada funcionário foi avaliado individualmente e recebeu seu feedback. Dez colaboradores foram promovidos, seguindo o plano de carreira e tivemos 23 treinamentos e cursos para os nossos colaboradores.

111 funcionários

- 7 Administração
- 14 Manutenção e Portaria
- 14 Alimentação e Nutrição
- 44 CEI
- 16 CCA
- 13 CJ
- 3 Jovem Aprendiz





Voluntariado

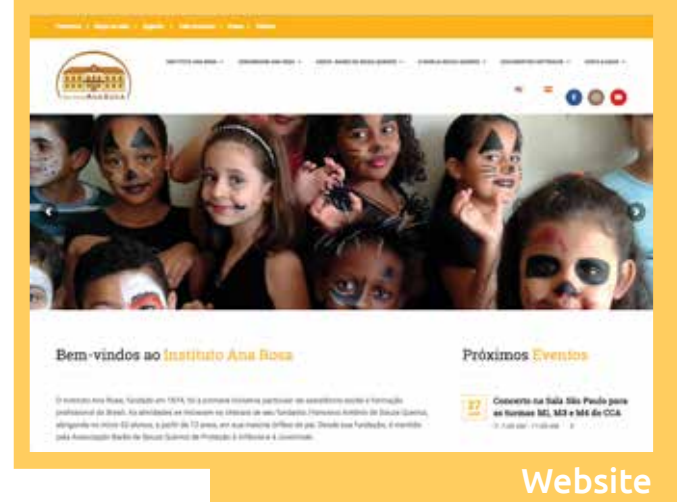
Vinte e oito voluntários regulares atuaram na biblioteca, em atendimento dentário, em aulas de orientação sexual e em recreação. Passamos a contar com psicólogas voluntárias que atendem no CCA e no CJ.

Recebemos ainda voluntários pontuais em palestras, oficinas de gastronomia e eventos, que participaram em atividades diversas.

Comunicação

O site www.anarosa.org.br traz informações sobre a Associação Barão de Souza Queiroz e o Instituto Ana Rosa e também uma área de Documentos Históricos que ligam o Instituto à história de São Paulo, além de uma área restrita aos membros da associação.

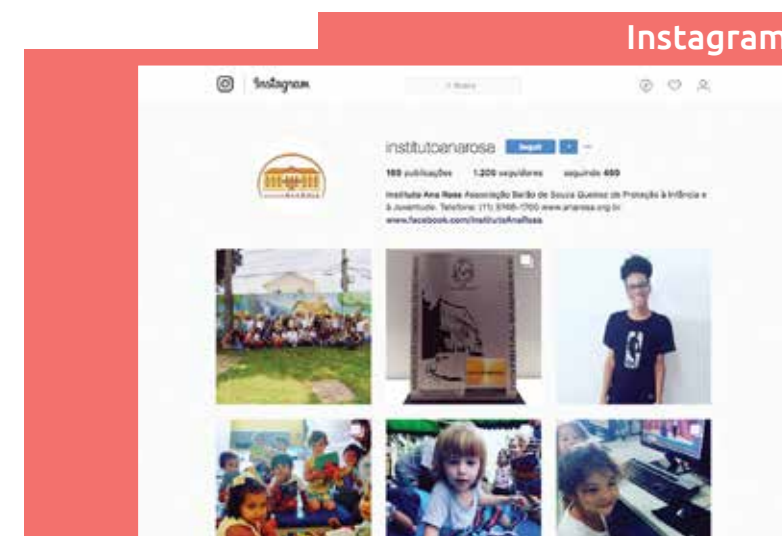
O Facebook, com 2.898 seguidores, e o Instagram, com 886 seguidores, se consolidaram como meios de comunicação e divulgação.



Website



Facebook



Instagram

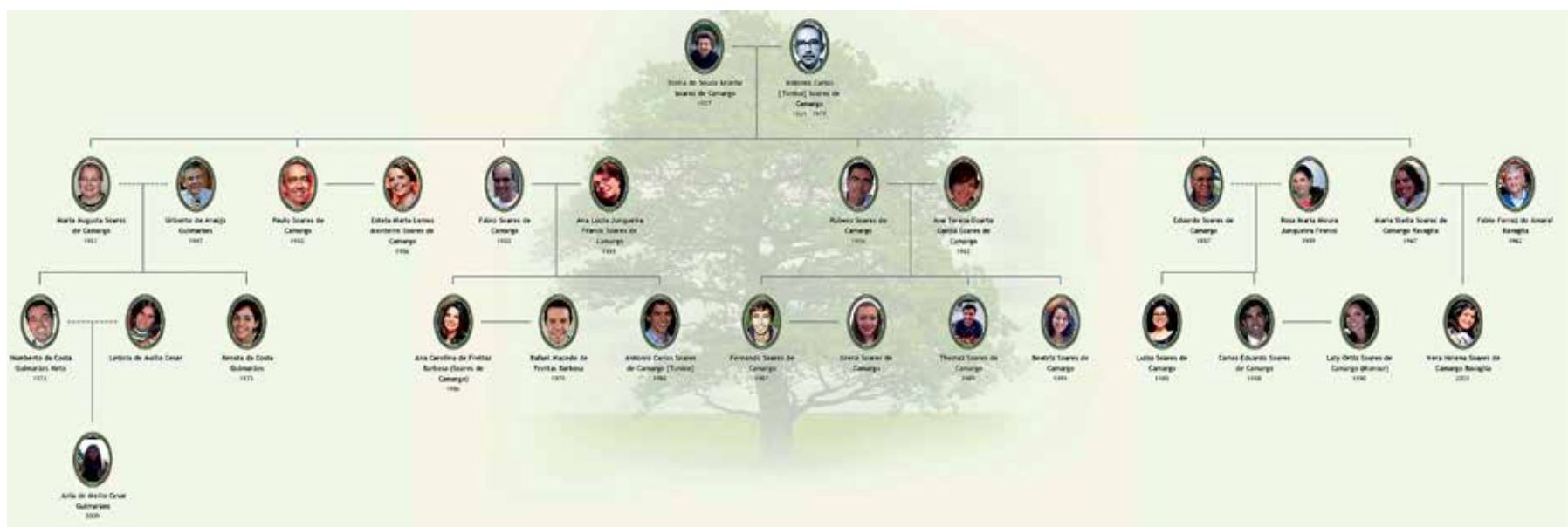
Institucional



Acervo histórico

Nosso acervo histórico consiste em uma coleção de documentos, imagens, publicações e objetos que vêm sendo armazenados desde as primeiras gerações da família. Devido à sua própria natureza histórica, esse conteúdo necessita de identificação, preservação e catalogação, já iniciadas no novo projeto de gestão documental, para que, após o mapeamento e a digitalização, a família e o público interessado possam acessá-lo. Já foram digitalizadas mais de 20 mil imagens que serão selecionadas e catalogadas.





Genealogia

Os dados de mais de 5 mil descendentes e agregados do fundador estão disponíveis aos associados no site www.anarosa.org.br. Foi usada a plataforma My Heritage – o maior site de genealogia do mundo, que conta com mais de 80 milhões de usuários e permite criar árvores genealógicas e anexar fotos, documentos e outras informações.

Governança

CONSELHO DIRETOR

Presidente: Maria Lucia Meirelles Reis

Vice-presidente: Adriana de Souza Queiroz

Diretor-tesoureiro: Luiz Vicente de Souza Queiroz Ferraz

Diretor do Patrimônio: Rodrigo Brotero Pereira de Castro

Diretora social: Ana Maria Morelli Ferraz

Diretora de Promoção Humana: Beatriz Soares de Camargo Corrêa da Fonseca

1º Diretor adjunto: José de Souza Queiroz Neto

2º Diretor adjunto: José Octávio de Souza Queiroz

3º Diretor adjunto: Carlos Eduardo Uchôa Fagundes Júnior

4ª Diretora adjunta: Vera Cecília Meira de Castro

5º Diretor adjunto: José Álvaro Pereira Leite



CONSELHO FISCAL

Carlos Augusto de Souza Queiroz

Carlos Eduardo Uchôa Fagundes

Maria Tereza de Souza Aranha

Olga Maria Alvares Rubião

Sonia Vianna Vanzolini



CONSELHO CONSULTIVO

Heloisa Meira de Castro

Laura Coppola Uchôa Fagundes

Luiz Roberto de Souza Queiroz

Maria Luiza de Souza Aranha Melaragno

Pedro Ribeiro do Valle

Dados institucionais

Associação Barão de Souza Queiroz de Proteção à Infância e à Juventude – Instituto Ana Rosa

CNPJ: 60.598.539/0001-16

📍 Rua Canio Rizzo, 100 – Vila Sônia – CEP 05519-090 – São Paulo – SP

☎️ (11) 3746-1700

✉️ anarosa@anarosa.org.br

🌐 www.anarosa.org.br

📘 /InstitutoAnaRosa

📷 @institutoanarosa





INSTITUTO ANA ROSA